

Per usufruire del servizio è necessario aprire un account su Agora.

Durante la creazione dell'Account Agora tieni aperto anche il tuo Pannello di controllo web, dovrai inserire i 4 codici per la configurazione.

1 Dal Pannello Web vai nella voce di menu **GENERALI, CONFIGURAZIONI**

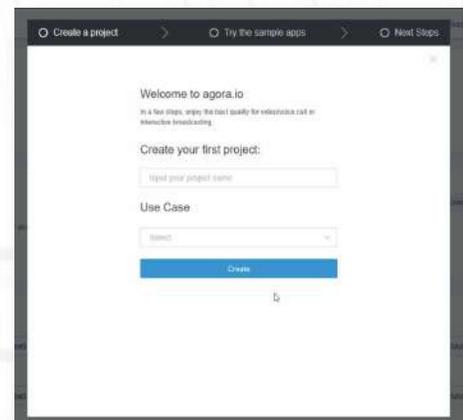


Scorri in fondo e trovi i campi per i 4 codici da inserire

2

3 Ora creiamo l'Account Agora*. Apri l'URL <https://sso.agora.io/en/signup> ***Attenzione Agora è un servizio a pagamento. Scopri tutti i costi qui: <https://www.agora.io/en/pricing/>**

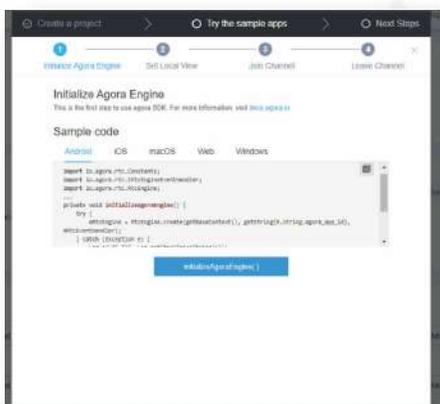
Inserisci il nome del tuo progetto e clicca su CREATE



3

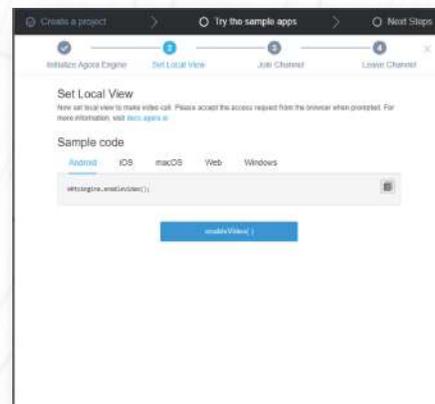
4

Clicca su "InitializeAgoraEngine"



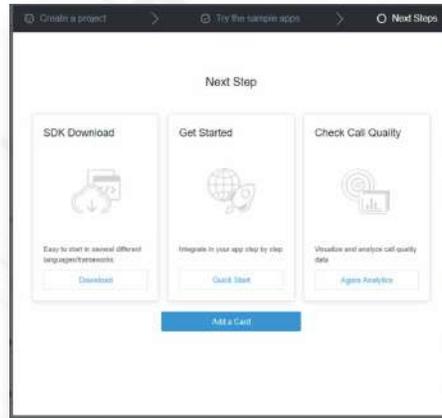
5

Clicca su "enableVideo"



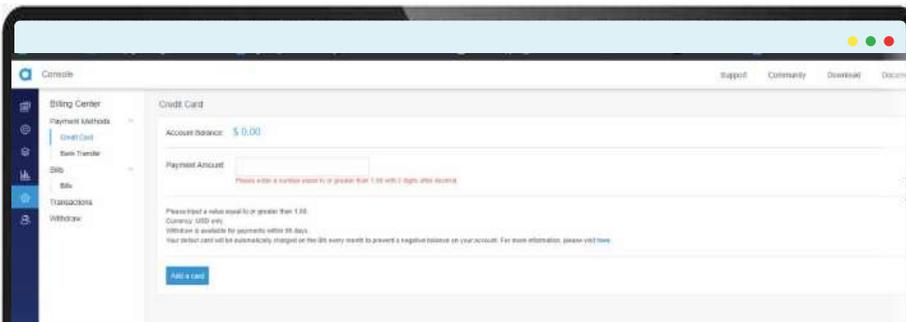
6

Clicca su "Add a Card"



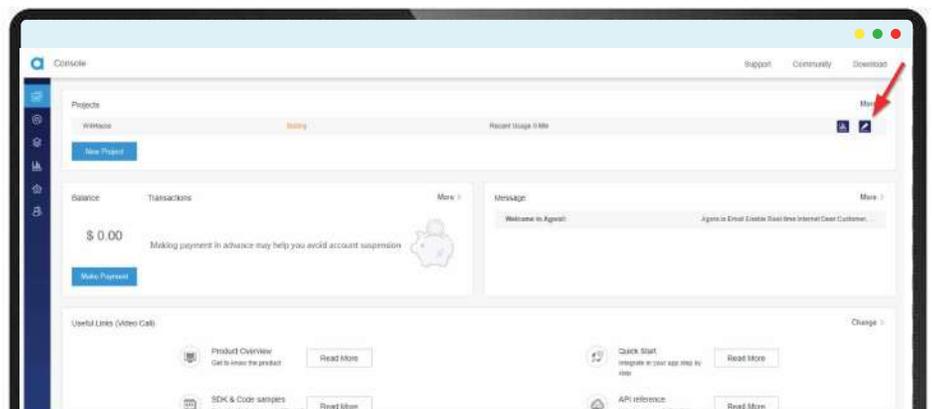
Inserisci 1.00 in Payment Amount e clicca su "Add a card"

7



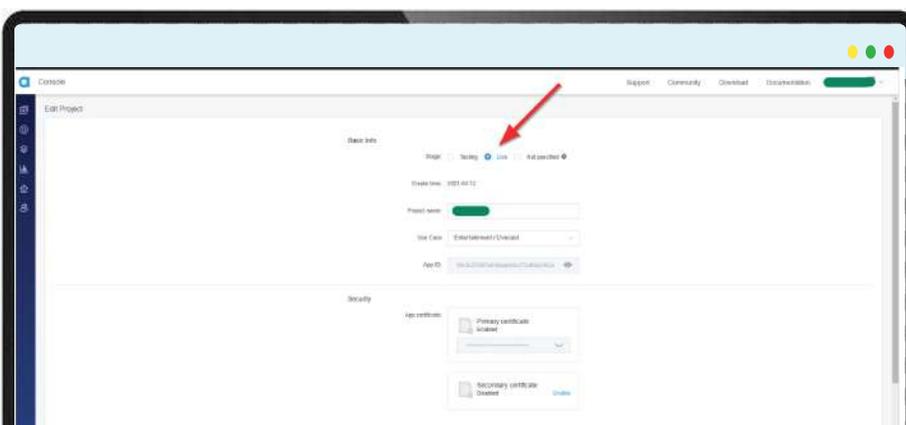
8

Clicca sulla matrina in alto a destra



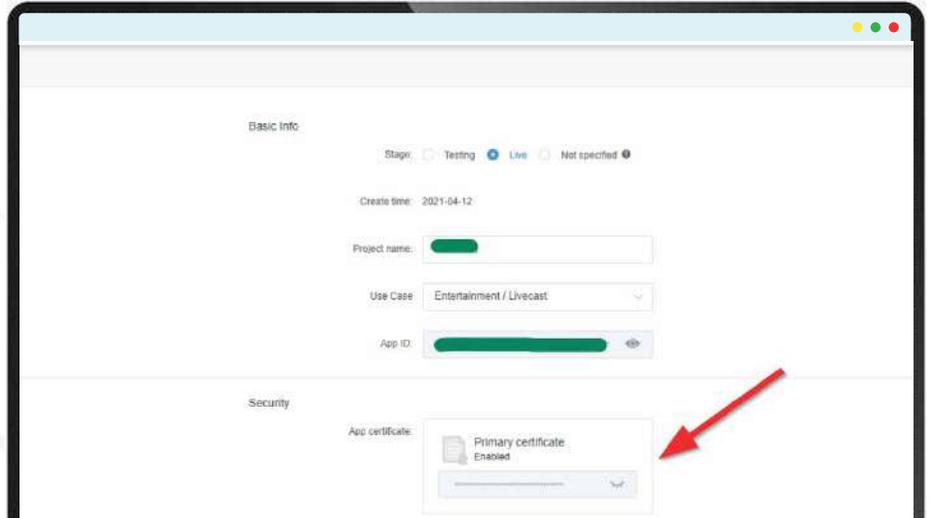
Seleziona LIVE alla voce STAGE

9



10

Copia il codice "App Certificate", rendendolo prima visibile cliccando sull'occhio



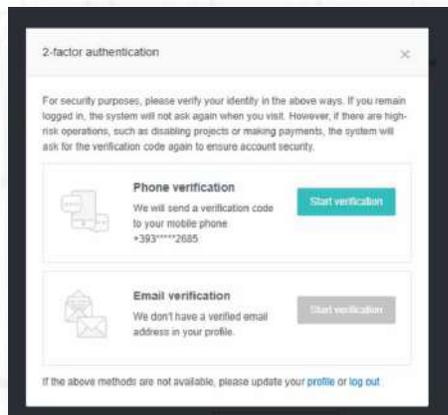
Incollalo nel tuo Pannello Web alla voce "AGORA - LIVE VIDEO - APP CERTIFICATE"

11

Ora salva le impostazioni su Agora in fondo alla pagina

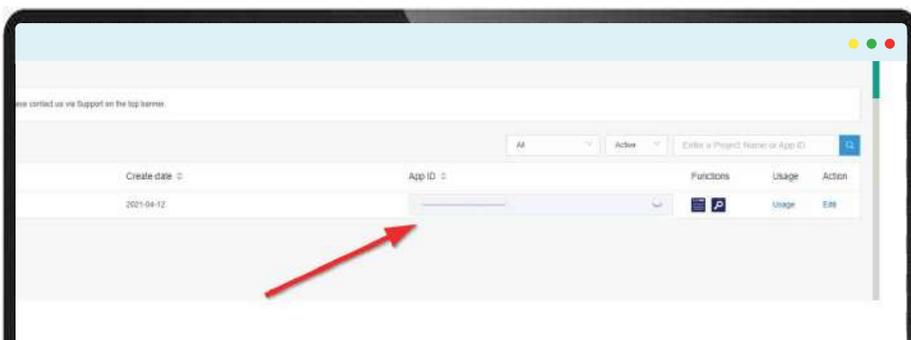
12

Agora potrebbe chiedere di verificare la tua identità tramite numero di telefono.



Ora copia il codice App ID riferito al progetto che hai creato (rendilo visibile cliccando sull'occhio)

13



14 Incollalo nel tuo Pannello Web alla voce **"AGORA - LIVE VIDEO - APP ID"**



Torna su **Agora**, apri il menu a tendina in alto a destra

15

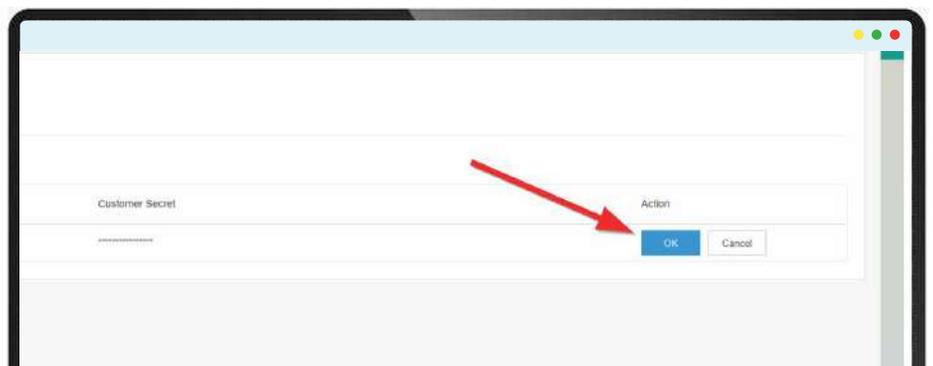
16 Seleziona la voce **RESTfullAPI**



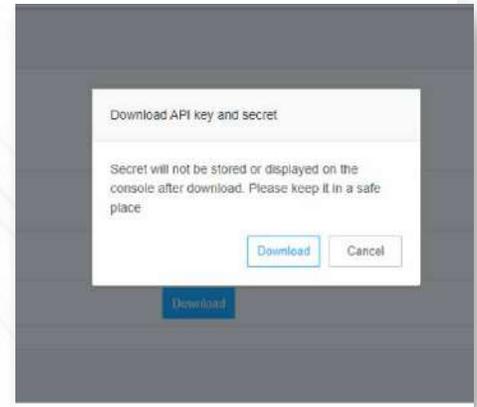
Clicca su **"Add a secret"**

17

18 Quindi dai **OK**



19 Seleziona la voce "Download" per scaricare il file con all'interno le ultime due chiavi che ti servono



Apri il file appena scaricato. Esso contiene due chiavi key e secret

20

21 Incolla la key nel tuo Pannello Web alla voce "AGORA - LIVE VIDEO - CUSTOMER ID"



Incolla la secret nel tuo Pannello Web alla voce "AGORA - LIVE VIDEO - CUSTOMER SECRET"

SALVA la configurazione

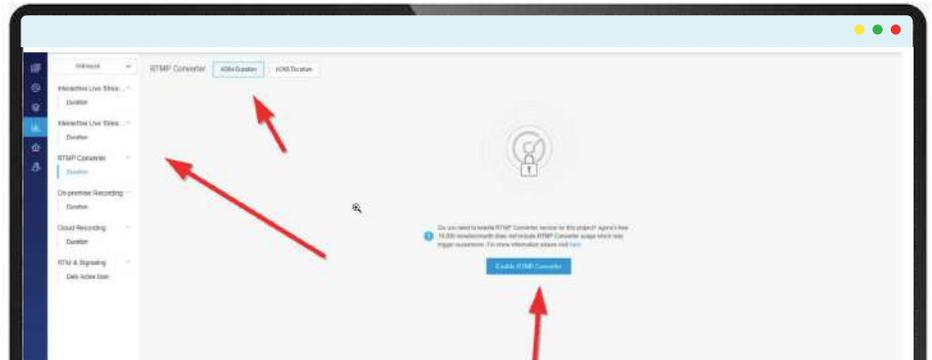
22

Ora sei pronto a trasmettere in LIVE dalla tua App!

Configurazione RTMP per trasmettere la Live anche sui canali Social

1 Entra nel tuo Account Agora e dal menù a tendina in alto seleziona il tuo Progetto

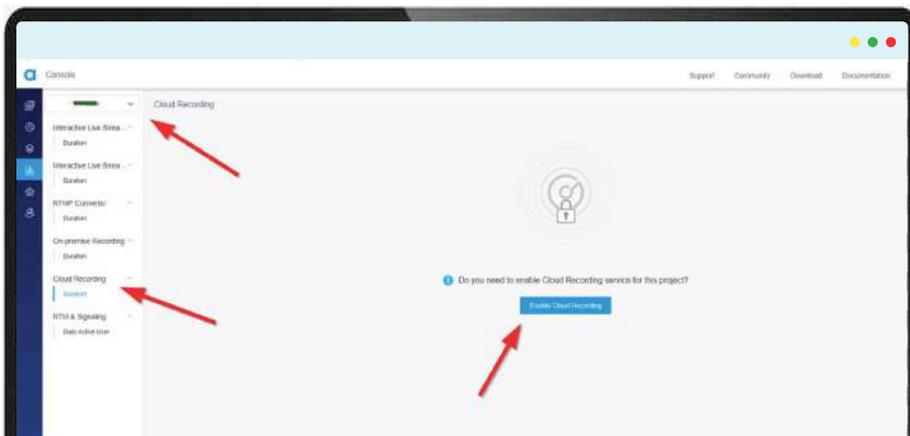
Seleziona le voci come indicato nell'immagine e clicca sul bottone azzurro "Enable RTMP Converter"



Configurazione Cloud Recording per registrare la Live durante la trasmissione

Entra nel tuo Account Agora e dal menù a tendina in alto seleziona il tuo Progetto

Seleziona le voci come indicato nell'immagine e clicca sul bottone azzurro "Enable Cloud Recording"



1

1

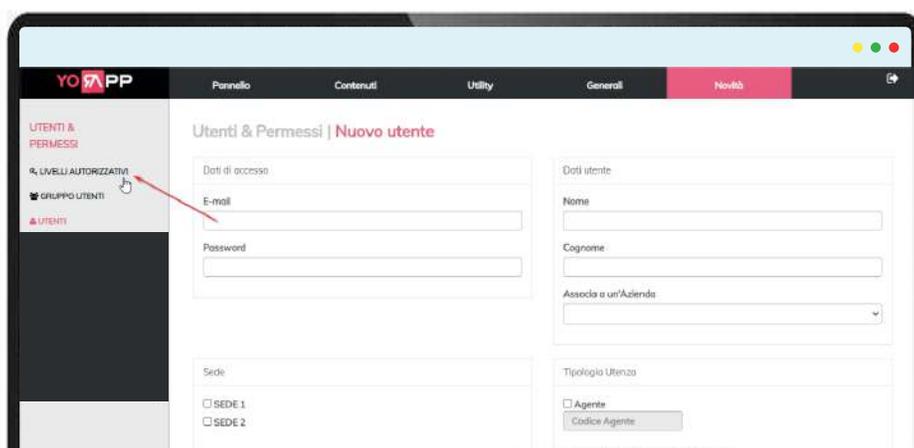
Per abilitare un'utenza a trasmettere in Live la prima cosa che devi fare è abilitarla all'interno del tuo Pannello di Controllo.

Per farlo ti basta accedere al pannello ed entrare nella sezione "Utenti e Permessi".



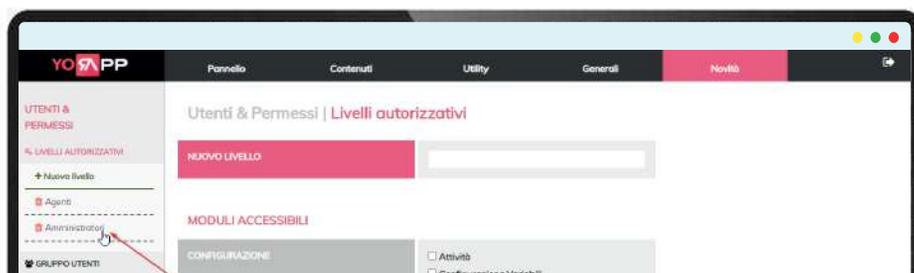
2

Una volta dentro la sezione dovrai cliccare sulla voce "Livelli Autorizzativi" nel menù laterale a sinistra.



3

Seleziona il livello autorizzativo (es. amministratori) per il quale vuoi abilitare la nuova funzionalità "Dirette e Video".



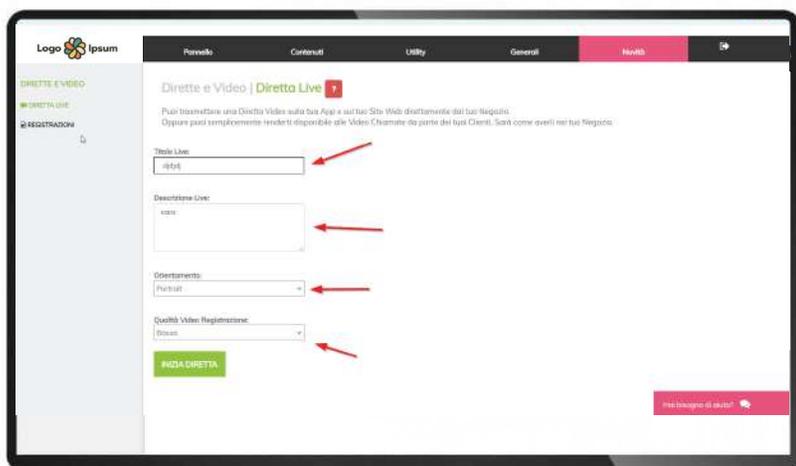
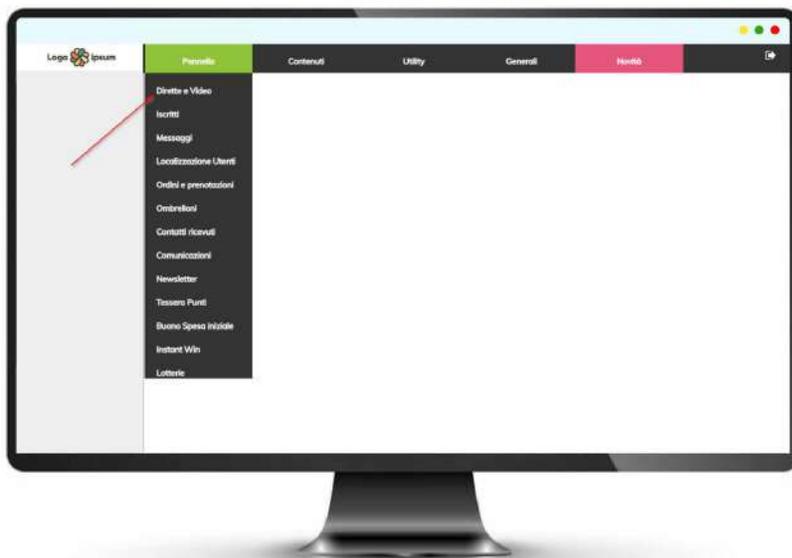
4

Metti il flag su Live Video e **Clicca su SALVA**



1

Accedi alla sezione "Dirette e Video" dalla voce di menu "Pannello".



Per poter iniziare una Diretta Live scegliere: il "Titolo Live", la "Qualità Video", l'Orientamento, e inserire una descrizione

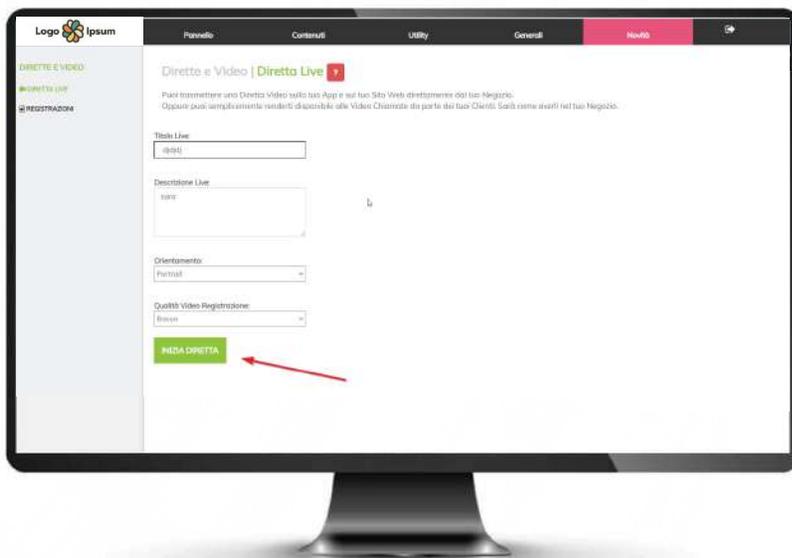
La diretta verrà registrata automaticamente e salvata nella sezione registrazioni.

2

Più la qualità video sarà alta e maggiore sarà lo spazio di memoria che verrà occupato dalla registrazione.

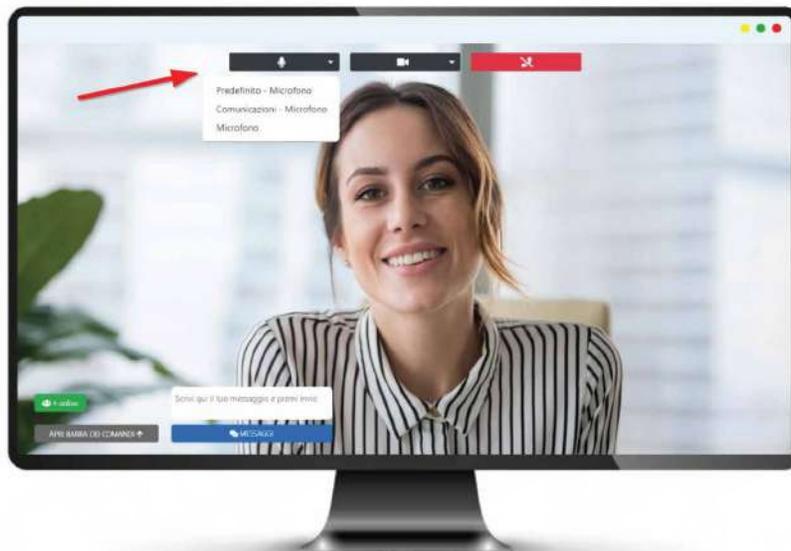
3

Non ti resta che cliccare su "Inizia Diretta" e interagire con i tuoi clienti!

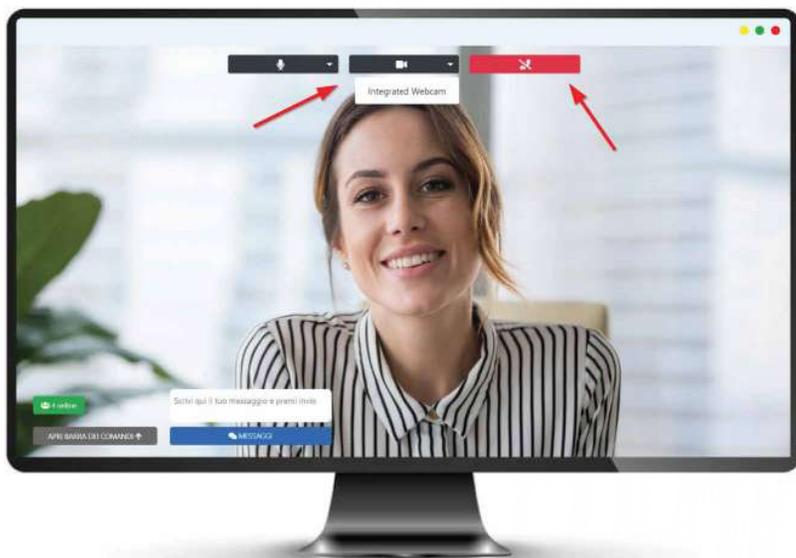


DENTRO LA DIRETTA

Una volta avviata la Live, all'interno della schermata, in alto, saranno presenti 3 bottoni:



Microfono: ti fa scegliere il dispositivo da utilizzare come microfono o disattivarlo temporaneamente.



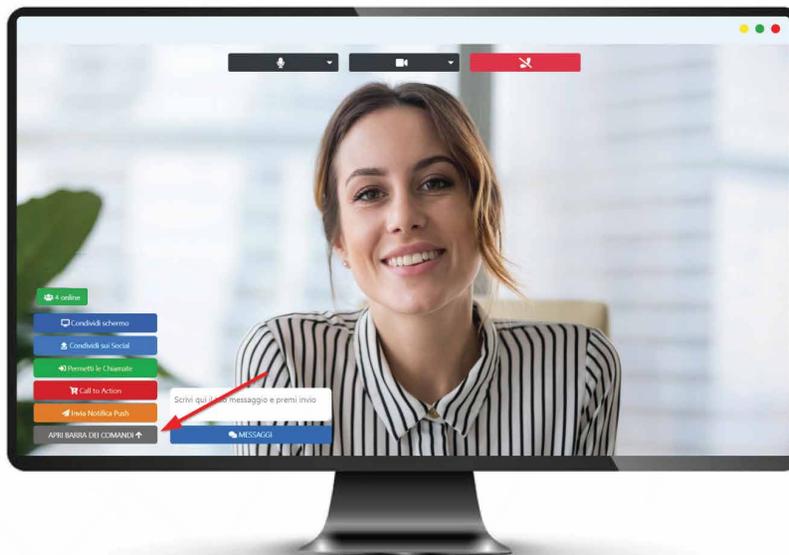
Videocamera: ti fa scegliere la sorgente del video o disattivare la videocamera.

Get off (rosso): per terminare la Diretta



4 online Qui puoi vedere quante persone stanno seguendo la tua diretta

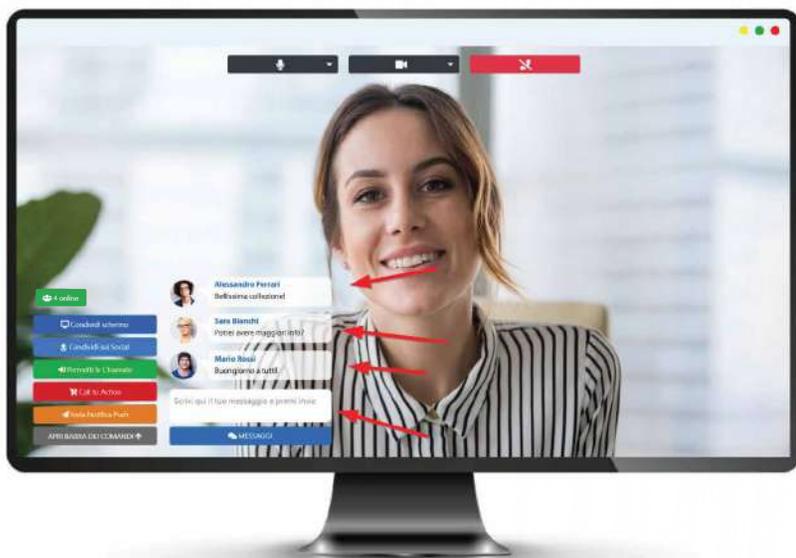
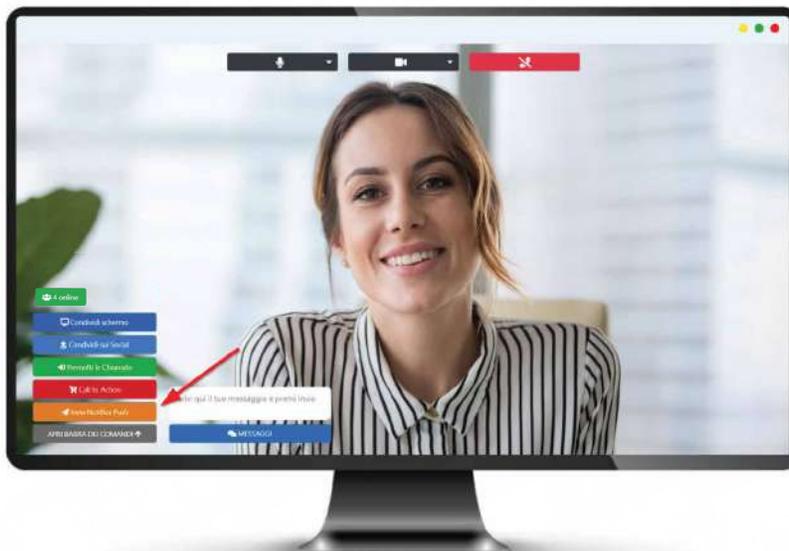
In basso a sinistra puoi trovare la barra dei comandi: clicca sulla freccia per visualizzare gli altri bottoni e le altre funzionalità disponibili durante la Diretta.



Una volta iniziata la LIVE potrai inviare una notifica push a tutti gli utenti per avvisarli dell'inizio della Diretta.



Ti suggeriamo di inviare più volte la notifica durante la LIVE, così nessuno perderà l'occasione di seguirti in Diretta



Potrai ricevere ed inviare messaggi durante la Diretta, i tuoi clienti potranno così interagire in tempo reale.

Riceverai una notifica audio diversa in base alla tipologia di messaggio ricevuto: messaggi chat o richieste di chiamata



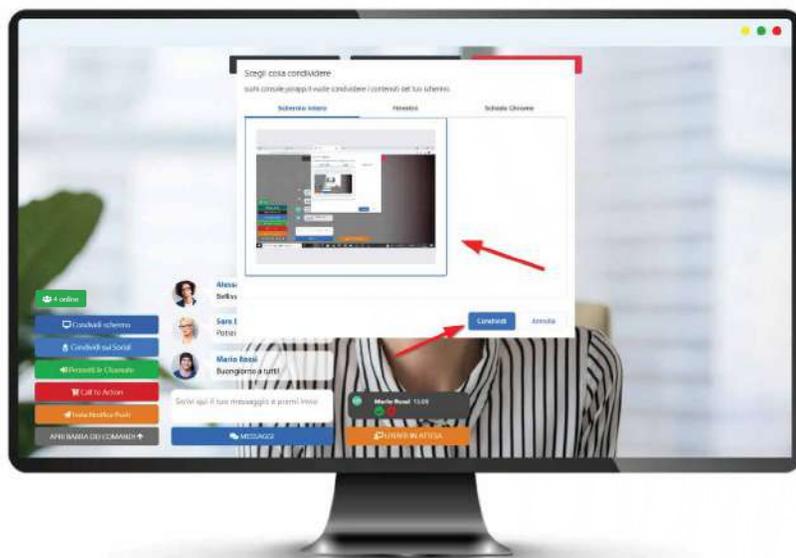
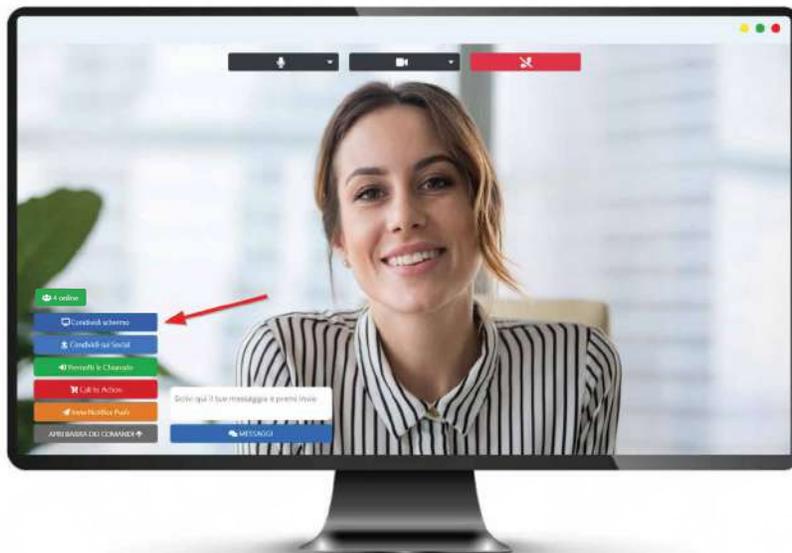
Condividi Schermo: hai la possibilità di condividere il tuo schermo con gli spettatori, in questo modo potrai mostrare con precisione ciò che stai facendo sul tuo dispositivo.



Si consiglia una qualità video medio/alta per sfruttare al meglio questa funzionalità.

Puoi scegliere se condividere lo schermo intero, quindi tutto il tuo monitor, solo una finestra di un programma, o una scheda di Chrome.

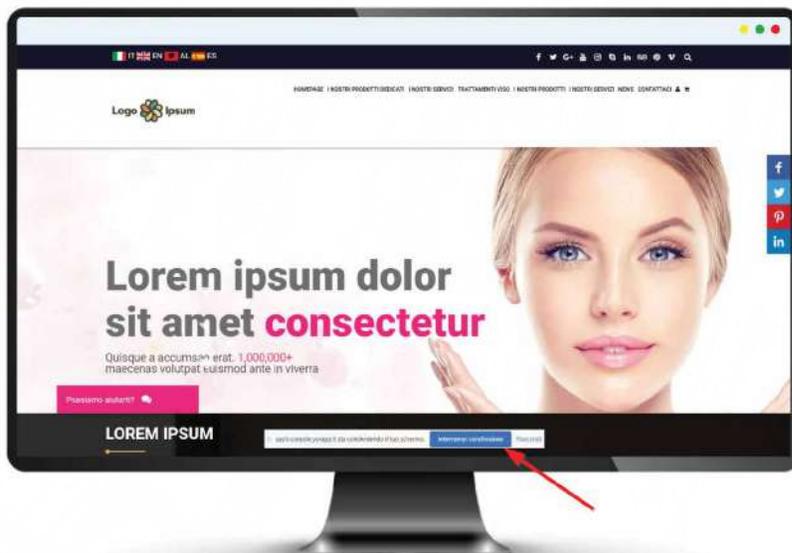
Per condividere lo schermo devi cliccare sul bottone "Condividi schermo"



Scegli cosa vuoi condividere, seleziona il riquadro corrispondente e clicca sul bottone azzurro "condividi"



Abbiamo deciso di condividere lo schermo intero, in basso troverai il bottone per interrompere la condivisione

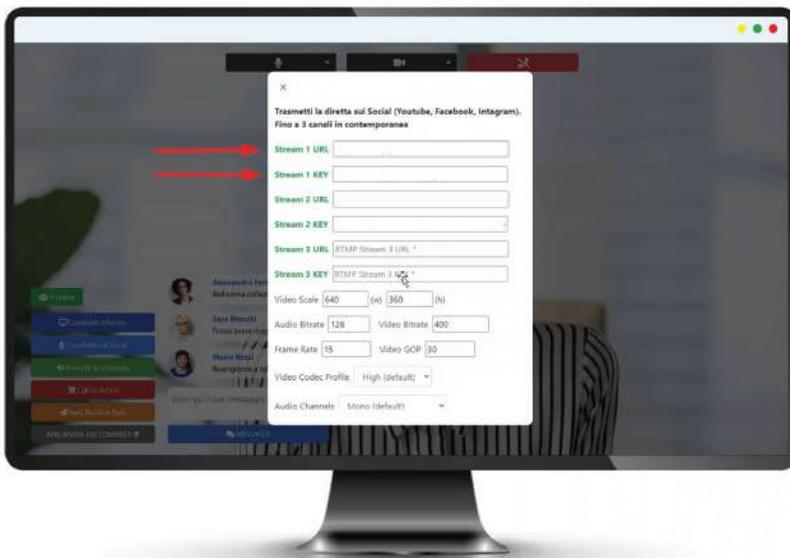
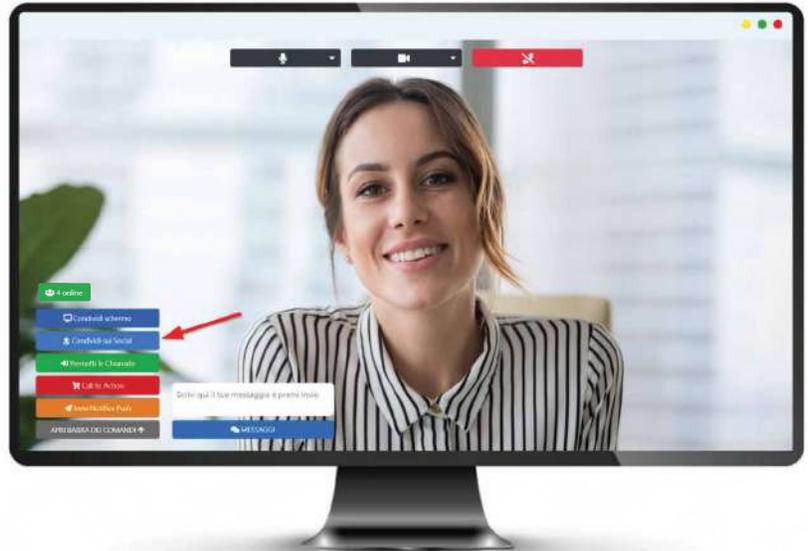


Condividi sui Social: puoi scegliere se condividere la tua Live contemporaneamente anche sui tuoi profili Social.

Hai la possibilità di trasmettere contestualmente su 3 diverse piattaforme.

Per farlo devi cliccare sul bottone "Condividi sui Social".

LE PAGINE SOCIAL VANNO TENUTE APERTE PER TUTTA LA DURATA DELLA LIVE

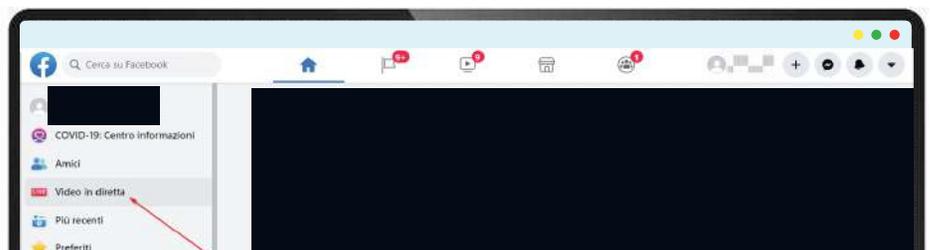


Nella schermata che si apre dovrai inserire l'**URL dello stream RTMP** e la **Chiave dello stream** per ciascun canale sul quale vorrai trasmettere.

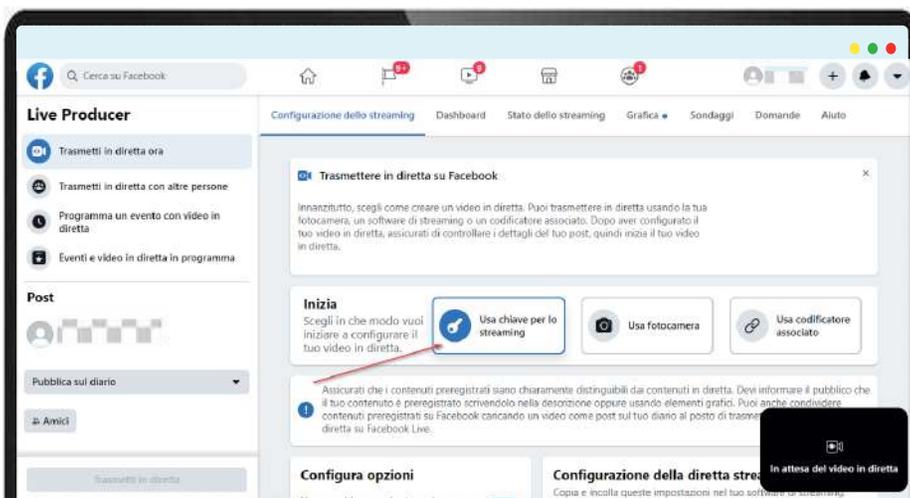
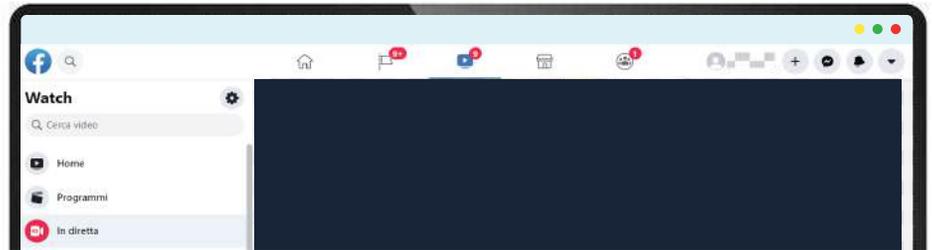


DOVE COPIARE I CODICI (URL RTMP e CHIAVE DELLO STREAM)

1 Accedi al tuo account Facebook e vai nella pagina "Video in diretta".



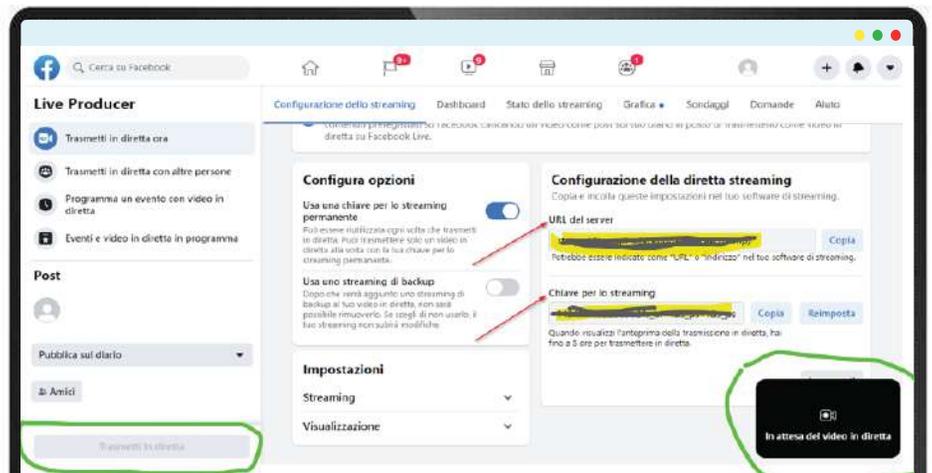
2 Entra nella sezione "Trasmetti in diretta".



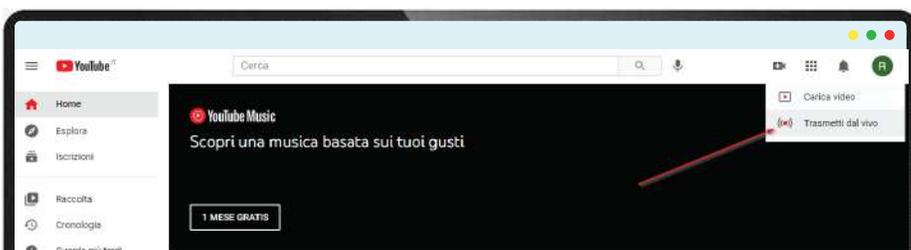
Per vedere le chiavi clicca su "Usa chiave per lo streaming"

3

4 Copia l'URL del server e la Chiave per lo streaming e inseriscile nelle apposite caselle all'interno della schermata della tua Live (pagina precedente del manuale)



YOUTUBE

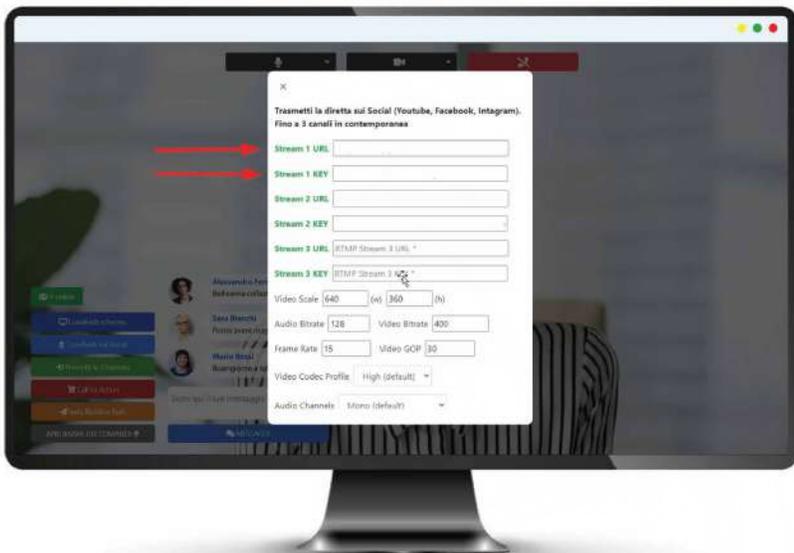
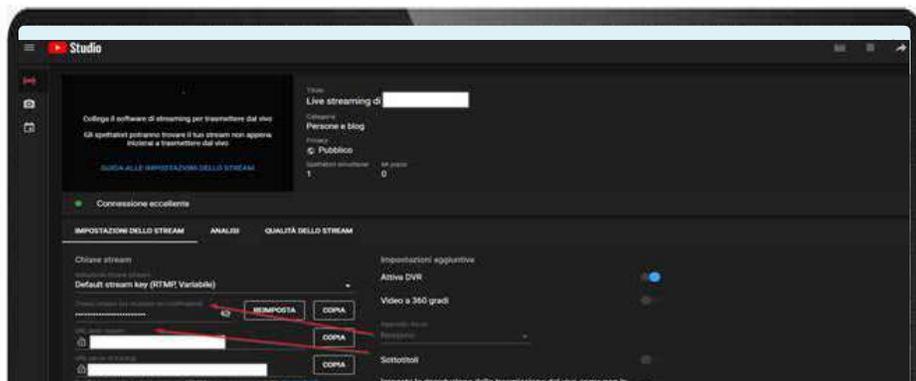


Accedi al tuo account YouTube, clicca sull'icona con la videocamera in alto a destra e vai alla sezione "Trasmetti dal vivo" dal menù a tendina.

1

2

All'interno della pagina puoi copiare l'**URL dello stream** e la **Chiave dello stream** da inserire nelle apposite caselle all'interno della schermata della tua Live.

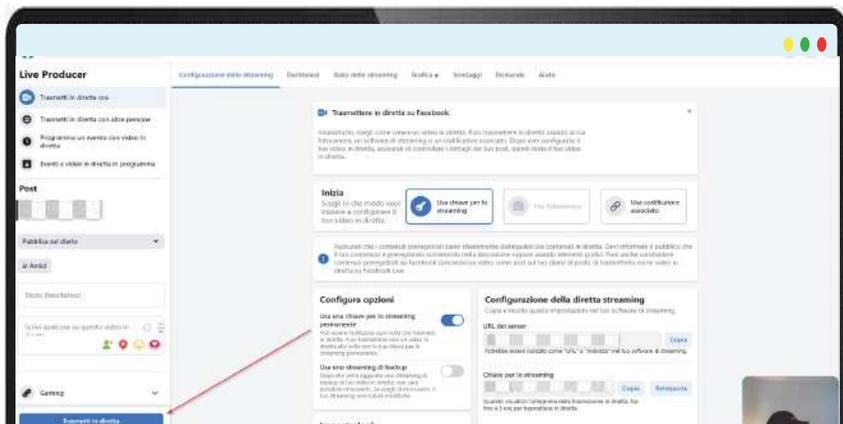
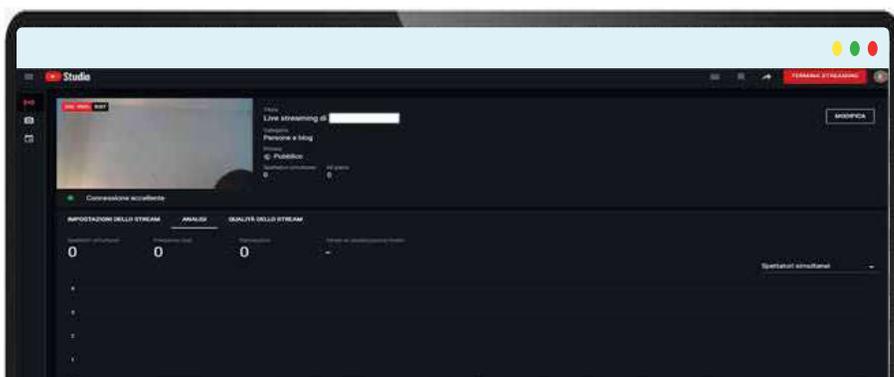


Inseri i codici nelle apposite caselle **3** clicca il pulsante blu in basso a destra per far partire la diretta dai Social scelti.

3

4

N.B. Su YouTube la diretta parte in automatico dopo aver dato l'ok.



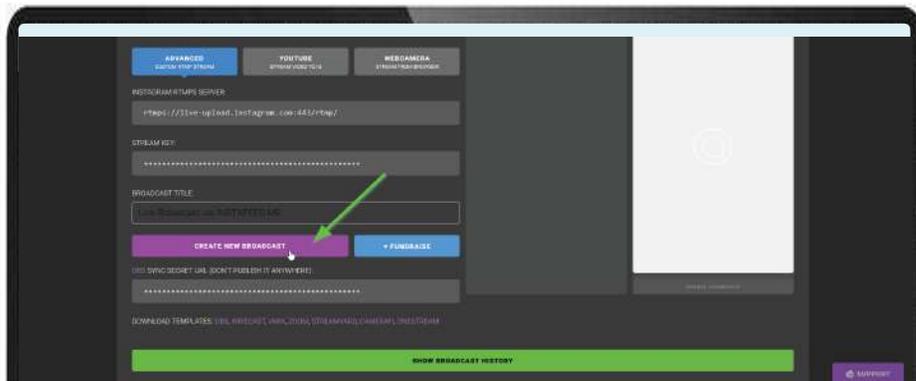
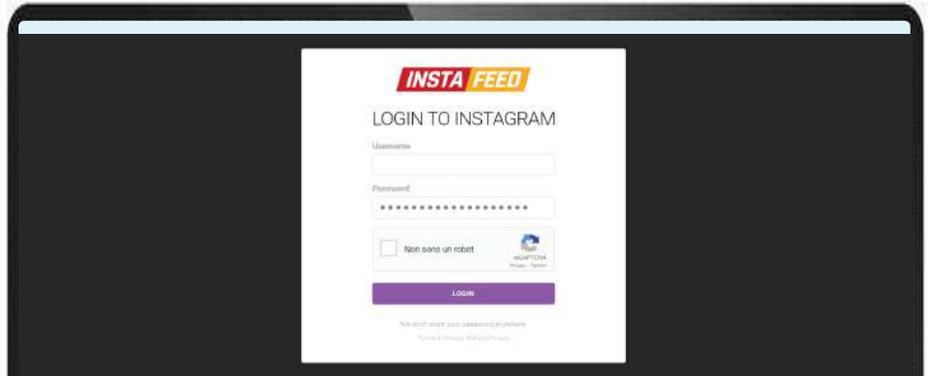
Per **Facebook** invece devi avviarla dal tuo profilo. Accedi alla stessa pagina dove hai copiato i codici per lo stream e clicca su "Trasmetti in diretta" in basso a sinistra.

5

INSTAGRAM

1

Accedi a **questo link** in cui dovrai inserire le tue credenziali Instagram, potrebbe apparirti una procedura in cui ti arrivi un sms o una mail con un codice sul tuo telefonino o nella tua casella di posta, quindi tienili a portata di mano.

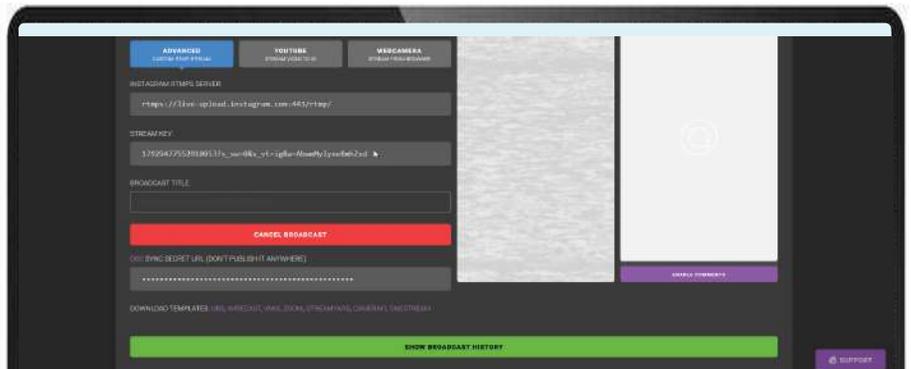


Clicca su "CREATE NEW BROADCAST"

2

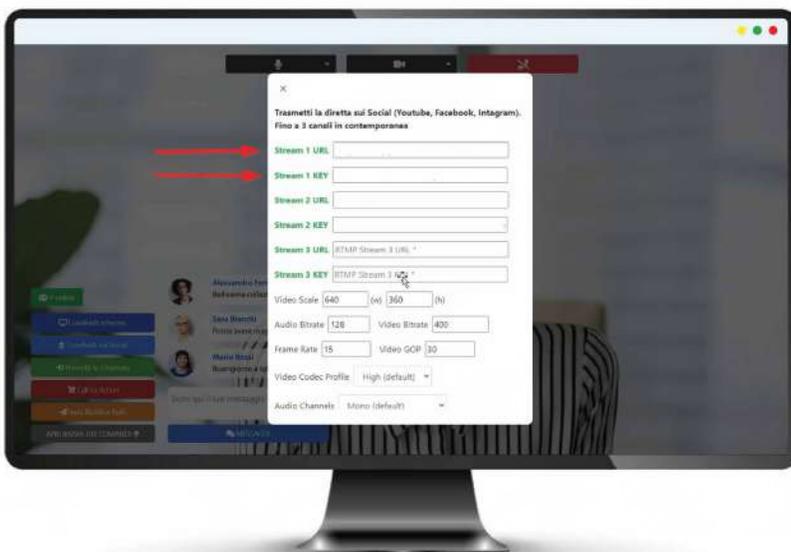
3

Ora il Broadcast è attivo, e le credenziali sono state generate



Inseriti i codici nelle apposite caselle
clicca il pulsante blu in basso a destra per
far partire la diretta dai Social scelti.

4



Nella schermata della Diretta potrai vedere i tuoi profili Social collegati, puoi vedere i codici all'interno della barra bianca.

6

Il bottone a forma di rettangolo rosso indica la riproduzione della diretta sul Social indicato, se il pulsante pulsa vuol dire che la Diretta è in riproduzione, **cliccando sul bottone puoi mettere in pausa la diretta su quel Social**.

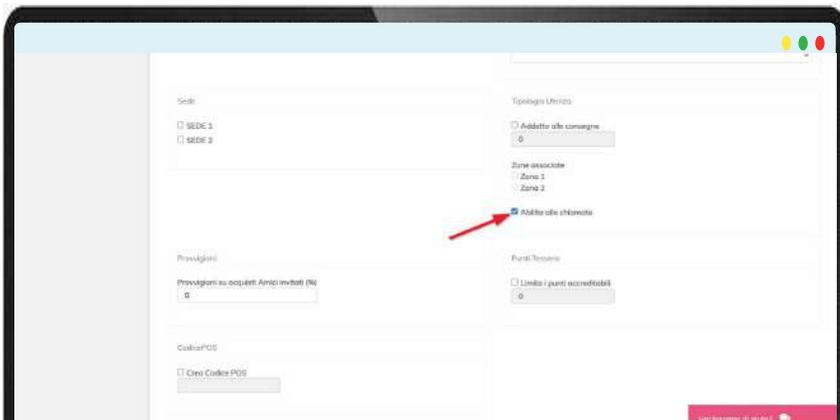
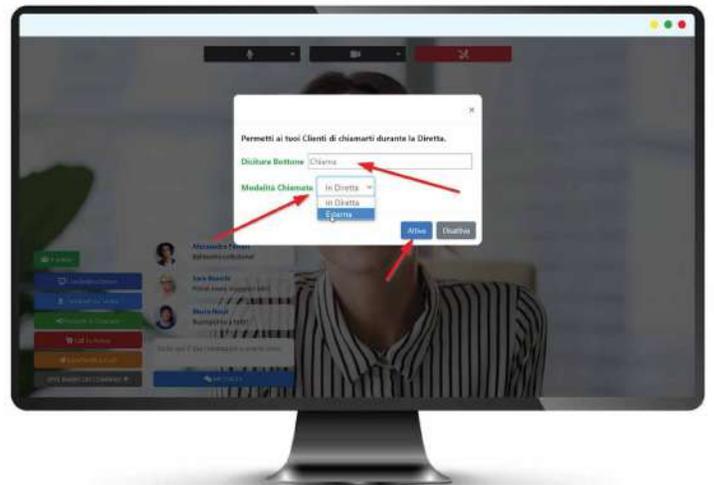
Con il pulsante con l'icona del cestino invece **interromperai il video sul Social scelto**.

N.B. Tieni aperte le pagine dei Social con cui trasmetti in contemporanea la tua Live.



7

Puoi permettere ai tuoi clienti di chiamarti durante la Diretta: Clicca "Permetti le chiamate", scegli il nome del bottone che visualizzeranno i clienti sull'App, e seleziona "In Diretta" se vuoi che i clienti intervengano durante la diretta, oppure "Esterna" se preferisci direzionare le chiamate verso un tuo collaboratore che risponderà fuori dalla diretta. Clicca su "Attiva".



Per abilitare l'operatore che risponderà alle chiamate esterne, da pannello web, entrare in "Generali", "Utenti e permessi", selezionare l'utente e cliccare su abilita le chiamate.

8



Una volta attivo, il bottone "Permetti le chiamate" sarà contornato di giallo, e potrai ricevere le richieste dei tuoi clienti, e visualizzarle sopra la voce "Utenti in attesa"

9

10

Cliccando sul flag verde sotto il nome del cliente, invierai la richiesta di chiamata direttamente sulla sua App, e potrà partecipare alla Diretta, mentre gli altri clienti rimangono in attesa



Per terminare la chiamata ti basterà cliccare sul tasto con la cometta rossa barrata.

11





Vendi i tuoi prodotti in Diretta

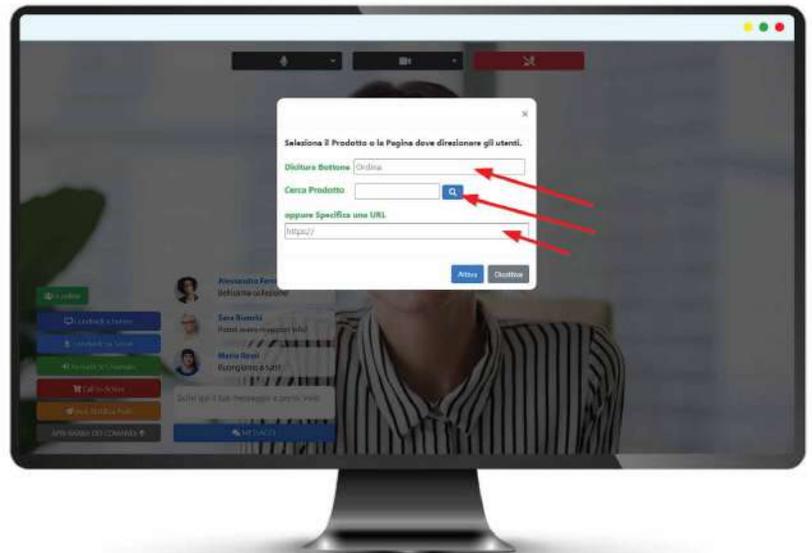
Puoi decidere di mettere in vendita il prodotto o servizio che stai pubblicizzando tramite la LIVE, attivando il bottone "Call to Action"

12

13

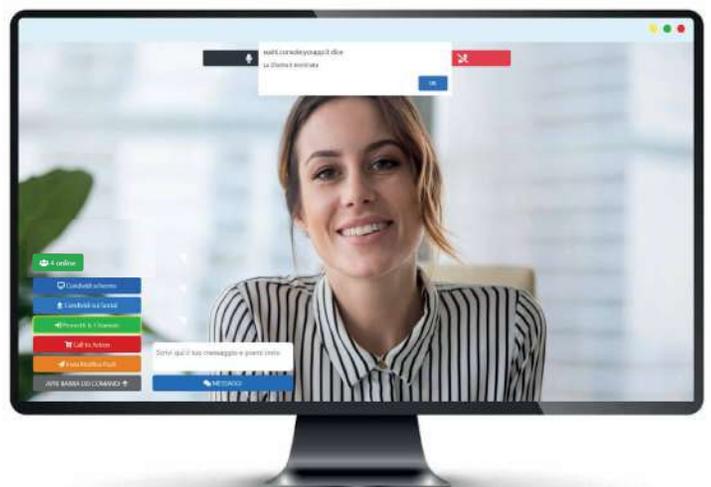
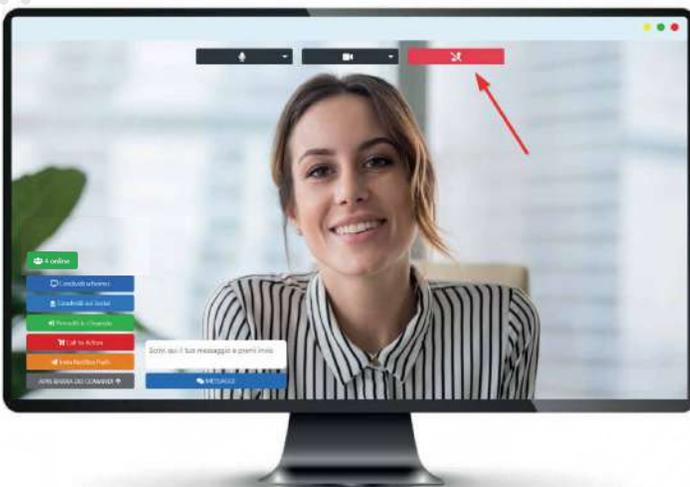
Devi solo scegliere il nome del bottone che visualizzeranno gli utenti sulla loro App durante la diretta e scegliere il prodotto, o specificare l'URL della pagina dove poterlo acquistare, poi clicca su "Attiva".

Una volta attivo, il bottone avrà un contorno giallo, e potrai ricevere ordini dai tuoi clienti, che potranno acquistare senza scollegarsi dalla Diretta, semplicemente dall'App.



14

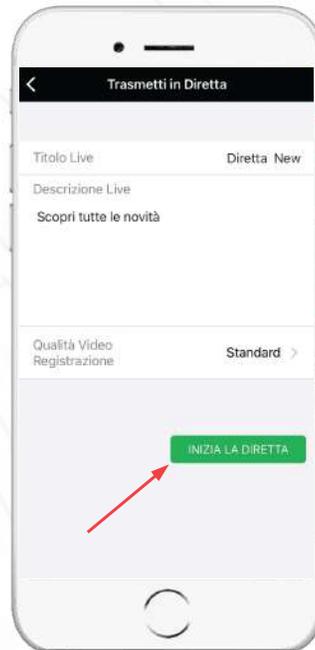
Per terminare la Diretta clicca sul bottone rosso in alto





1

Dalla tua dashboard seleziona l'icona "Trasmetti in diretta"



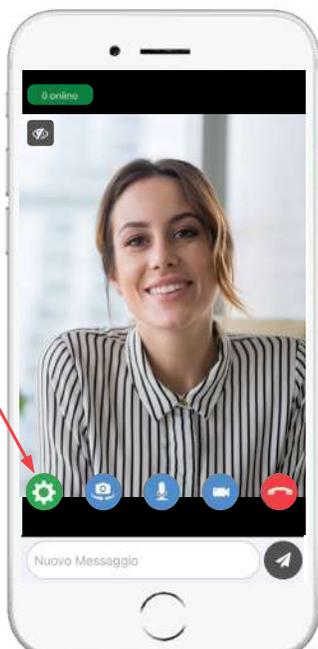
2

Per poter iniziare una Diretta Live scegliere: il "Titolo Live", la "Qualità Video", e inserire una descrizione

La diretta verrà registrata automaticamente e salvata nella sezione registrazioni.

Più la qualità video sarà alta e maggiore sarà lo spazio di memoria che verrà occupato dalla registrazione.

Clicca sul bottone INIZIA LA DIRETTA



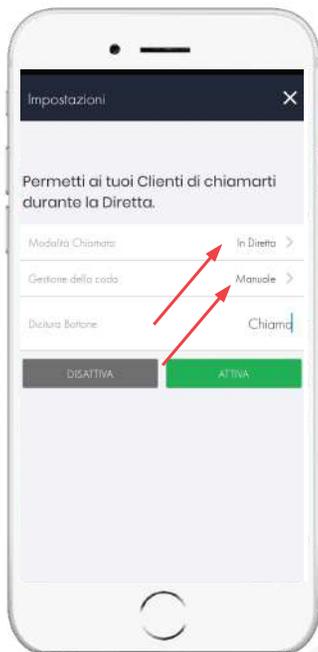
3

La diretta è iniziata, cliccando sul bottone verde delle impostazioni, puoi permettere ai tuoi clienti di chiamarti durante la diretta.



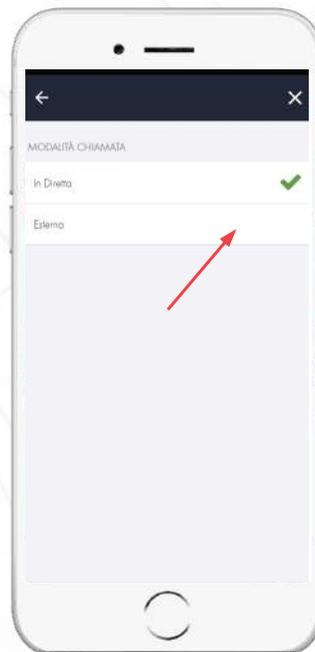
4

Scegli che dicitura inserire sul bottone che i tuoi clienti potranno usare per chiamarti.



5

Ora puoi scegliere modalità di chiamate e gestione della coda delle chiamate in attesa.



6

Modalità chiamata: seleziona "In Diretta" se vuoi che i clienti intervengano durante la diretta, oppure "Esterna" se preferisci direzionare le chiamate verso un tuo collaboratore che risponderà fuori dalla diretta.



7

Da app di gestione, attiva il flag "Disponibile alle chiamate" per poter ricevere le videochiamate dei clienti.



8

Gestione della coda: qui scegli se gestire la coda delle telefonate in modo automatico o manualmente.



9

Seleziona ora il bottone verde "Attiva" per dare la possibilità ai tuoi clienti di chiamarti.



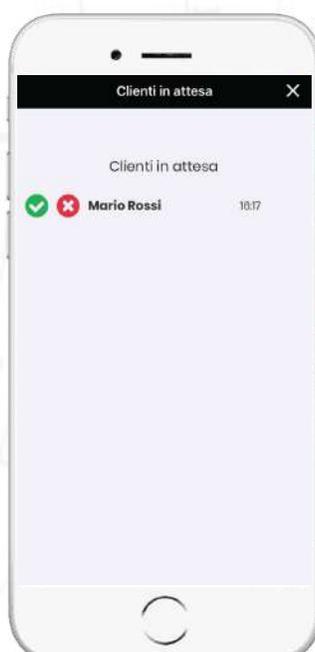
10

Il bottone verde "Online" in alto a sinistra indica quante persone stanno seguendo la diretta.



11

Il bottone rosso "In attesa", indica quante persone hanno inviato la richiesta per partecipare alla diretta e essere chiamati.



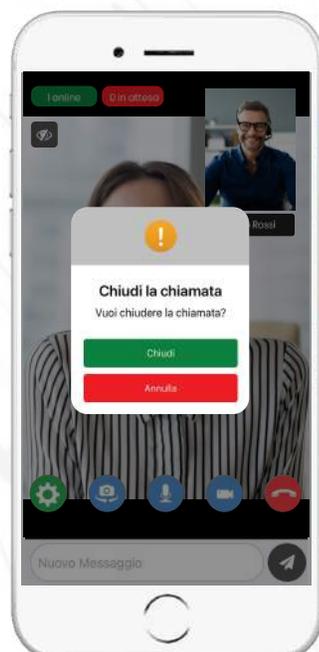
12

Cliccando sul bottone rosso "In attesa", si aprirà una schermata con l'elenco delle persone in attesa, e cliccando sul flag verde, accetteremo la richiesta di chiamata.



13

Il cliente è in diretta, possiamo vederlo solo noi, ma lo potranno ascoltare tutti gli utenti che stanno seguendo la live.



14

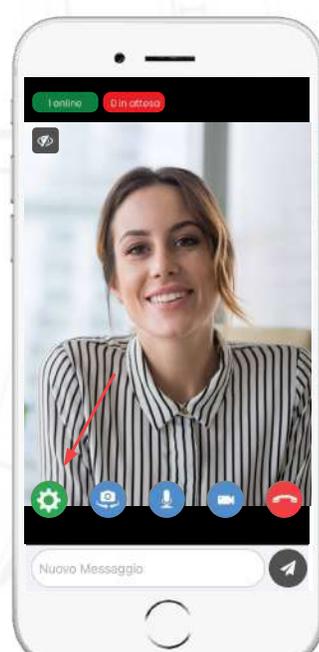
Quando decidiamo di terminare la chiamata con il cliente, basterà cliccare sul suo nome, e apparirà il pop-up che chiederà conferma.

Cliccando su "Chiudi", termineremo la chiamata.



15

Per le chiamate in esterna, l'utente abilitato riceverà una notifica push che lo avverte della chiamata in arrivo.

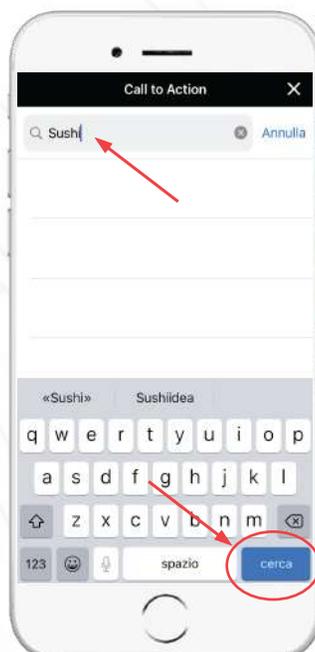


16

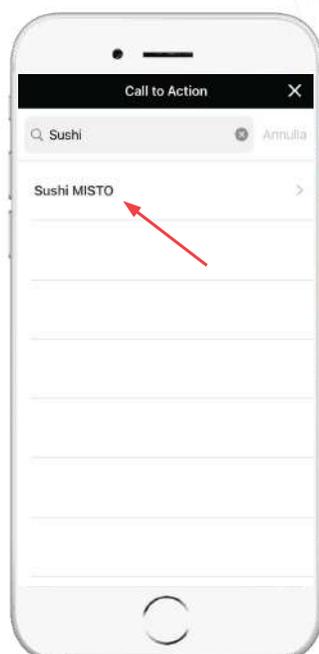
Cliccando sul bottone verde delle impostazioni, puoi permettere ai tuoi clienti di acquistare un prodotto durante la diretta.

**17**

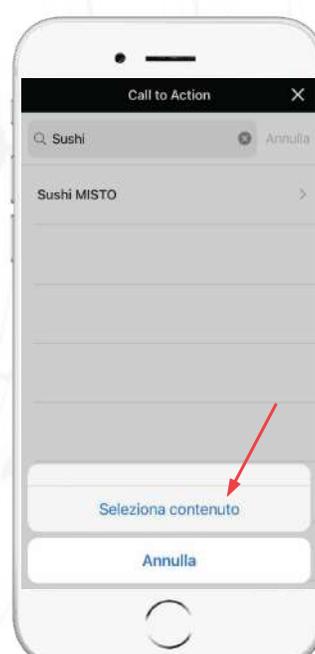
Clicca su "Cerca."

**18**

Inserisci il nome del prodotto e clicca sul bottone azzurro cerca in basso a destra.

**19**

Clicca sul prodotto da vendere.

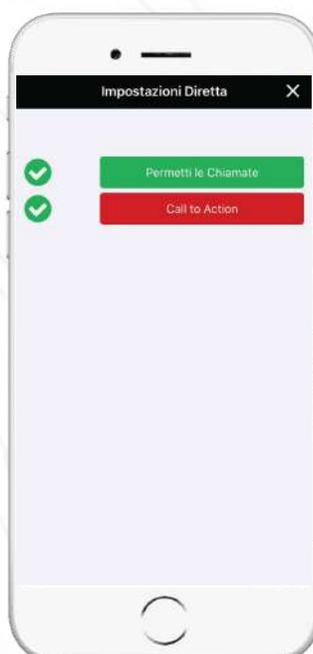
**20**

Clicca su "Seleziona contenuto".



21

Inserisci la dicitura del bottone e clicca su "Attiva", per attivare la call to action.



22

Ora entrambi i bottoni per interagire con i tuoi clienti sono attivi.



23

Potrai interagire tramite la chat con i tuoi clienti.



24

Selezionando l'occhietto è possibile mostrare o nascondere i messaggi.

25

Condividi sui Social: per condividere la tua Live contemporaneamente anche sui tuoi profili Social dall' **App di gestione**, dobbiamo **prima** configurare le chiavi social, durante una diretta trasmessa sul pannello di controllo web.

Hai la possibilità di trasmettere contestualmente su 3 diverse piattaforme.

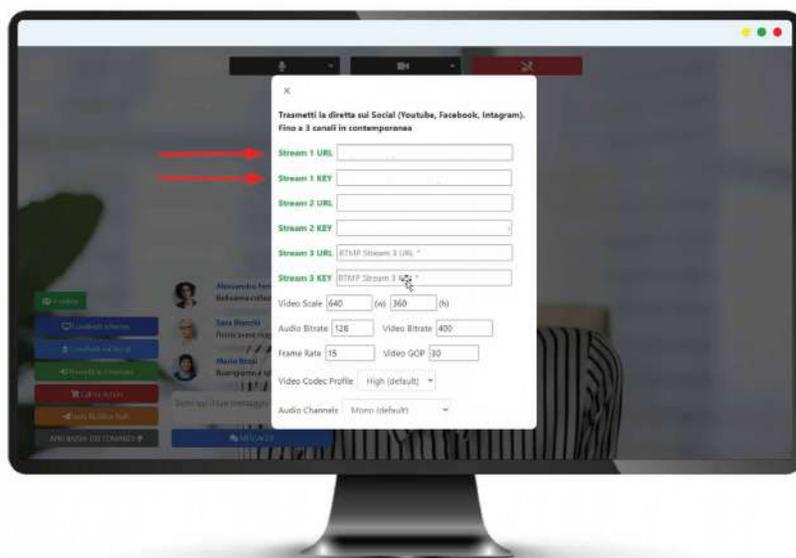
Per farlo devi cliccare sul bottone "Condividi sui Social".

LE PAGINE SOCIAL VANNO TENUTE APERTE PER TUTTA LA DURATA DELLA LIVE

**26**

Nella schermata che si apre dovrai inserire l'**URL dello stream RTMP** e la **Chiave dello stream** per ciascun canale sul quale vorrai trasmettere.

A questo punto sarà disponibile la diretta sui social anche sull'App di gestione





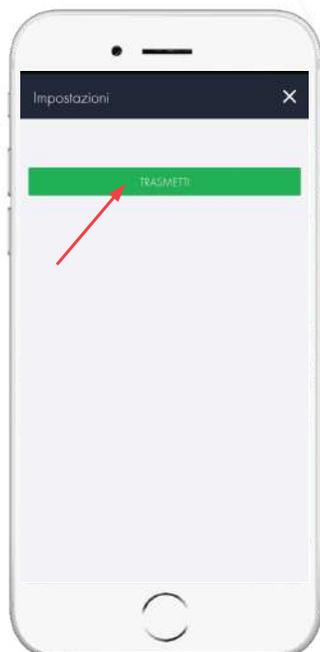
27

Cliccando sul bottone verde delle impostazioni, comparirà il bottone azzurro e potrai iniziare a trasmettere anche sui social.



28

Clicca su "CONDIVIDI SUI SOCIAL"



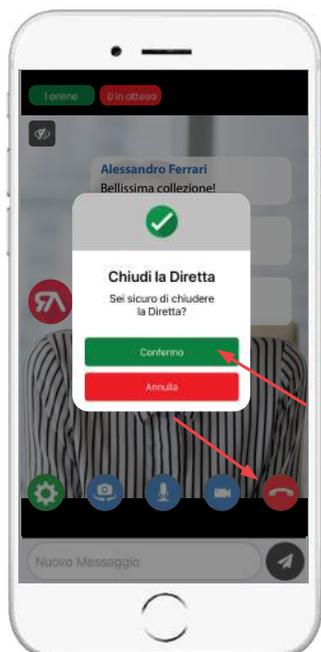
29

Cliccando sul bottone verde "TRASMETTI", puoi iniziare a trasmettere sui social.



30

Ora stai trasmettendo in live anche sui social



31

Clicca sul bottone rosso in basso a destra per chiudere la diretta.

Conferma l'operazione nel pop-up cliccando "Conferma".



1

I Tui Clienti sulla tua App potranno accedere alla diretta grazie alla voce di menu dedicata, presente nel menu laterale DIRETTA. Il bottone lampeggerà di rosso quando c'è una diretta disponibile.

Puoi chiedere di personalizzare questa dicitura



2

Quando la DIRETTA non è disponibile, apparirà un messaggio ai tuoi Clienti che li porterà nella tua pagina dedicata alle raccolte live.

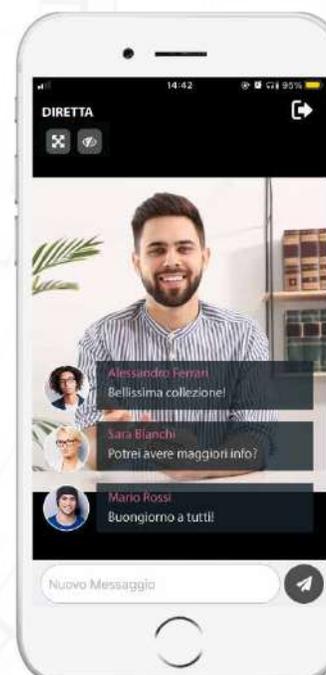
3

Puoi personalizzare il messaggio dalla voce **CONFIGURAZIONE VARIABILI** sul Pannello



4

Se invece la **DIRETTA è disponibile**, i tuoi clienti potranno iniziare a seguirla da subito



5

Possono interagire inviando messaggi istantanei per commentare la diretta



6

Selezionando l'occhietto è possibile mostrare o nascondere i messaggi.

Potrai interagire tramite la chat con la diretta in corso.



7

Gli basterà cliccare sul bottone verde "**PARTECIPA ALLA DIRETTA**" per inviare una richiesta e parlare in diretta, selezionando il bottone "conferma" potranno intervenire e dire la loro opinione o fare domande!



8

Una volta confermato di voler partecipare alla diretta, la richiesta risulta inviata e dovrà essere accettata da chi sta trasmettendo; è possibile anche rifiutare la richiesta, di seguito i due diversi messaggi che compariranno sull'app del cliente. Se la richiesta viene accettata, e l'utente seleziona il tasto verde "**ACCETTA**" entrerà subito nella diretta.



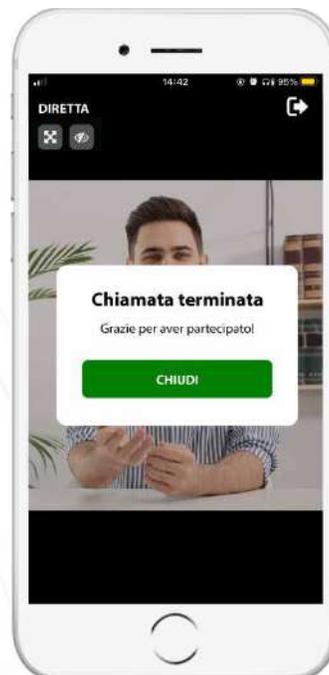


9

Gli altri clienti sentiranno solo la voce di chi ha deciso di parlare in diretta e potrai vederlo solo tu che trasmetti la LIVE.

Una volta concluso l'intervento, è possibile terminare la chiamata, sia da parte del cliente, selezionando il bottone rosso con la cometta telefonica, sia da chi sta trasmettendo (vedi sezione manuale dedicata).

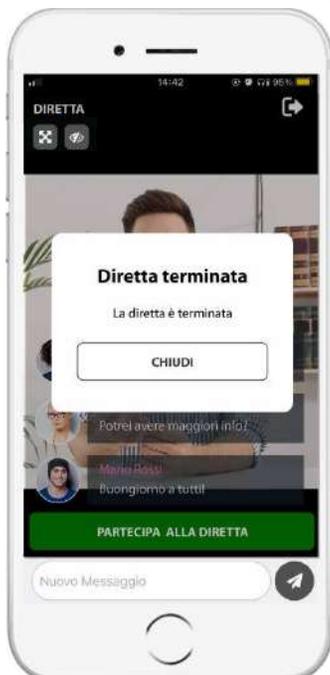
Al cliente comparirà un pop up che gli chiede di confermare la chiusura della chiamata, e successivamente un pop up che conferma che la chiamata è terminata.



10

Durante la diretta puoi scegliere di vendere direttamente il prodotto o il servizio che stai pubblicizzando, dando la possibilità ai clienti di acquistarlo direttamente durante la LIVE, rimanendo collegati alla diretta, senza doverlo cercare nel catalogo, gli basterà selezionare il bottone rosso **"ORDINA"** e mettere il prodotto nel carrello!





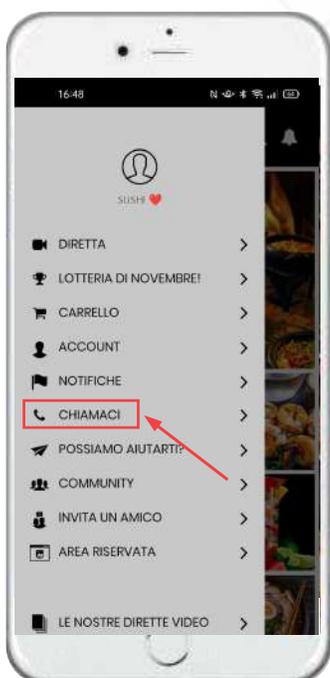
11

Una volta terminata la diretta, comparirà un pop up che avviserà tutti i clienti collegati.



12

Chiuso il pop-up, il cliente potrà scegliere di navigare nella raccolta delle live precedenti.



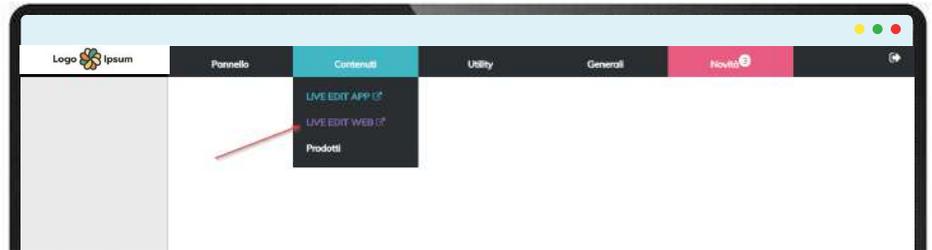
13

Videochiamata immediata e semplice con i tuoi clienti. Anche fuori dalla diretta

1

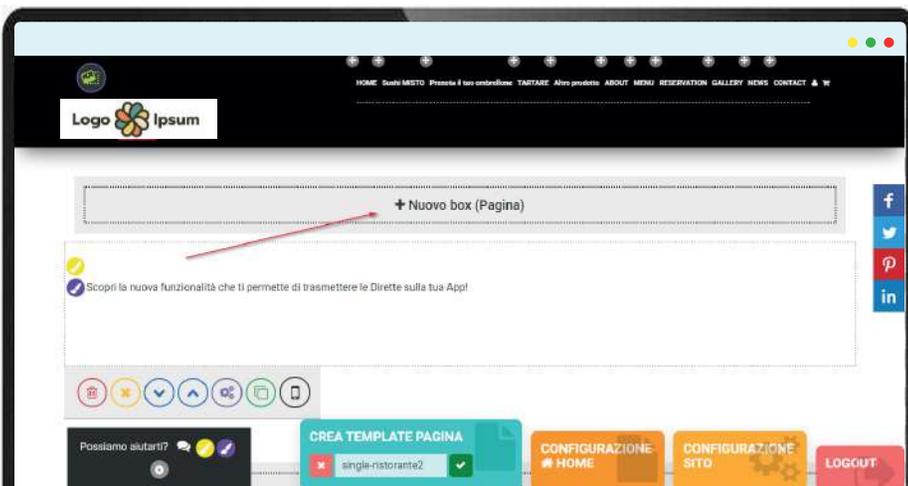
I Tui Clienti potranno accedere alla diretta direttamente dal Tuo Sito, inserendo nella pagina che preferisci un box dedicato.

Dal Tuo Pannello Web seleziona la voce "Contenuti" ed entra nel "Live Edit Web"



2

Entra nella pagina dove vuoi inserire il nuovo Box e Clicca su "+Nuovo box (Pagina)".



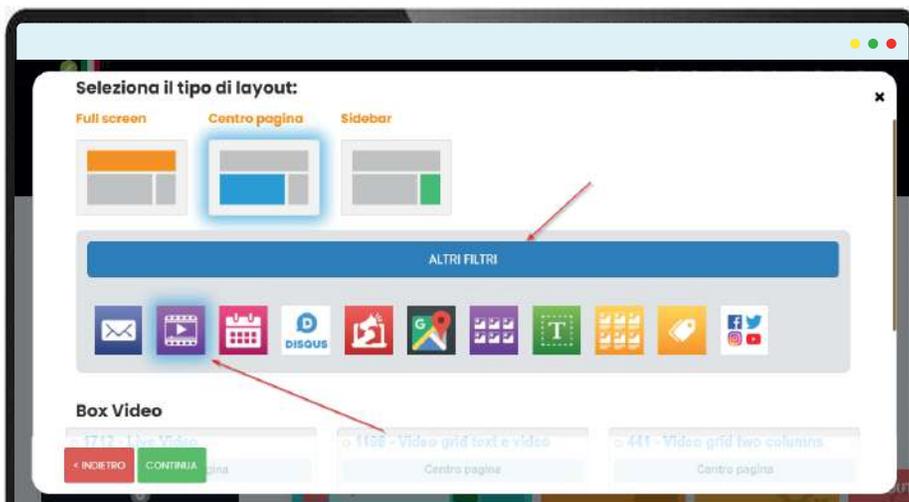
3

Seleziona il tipo di layout "Centro pagina"



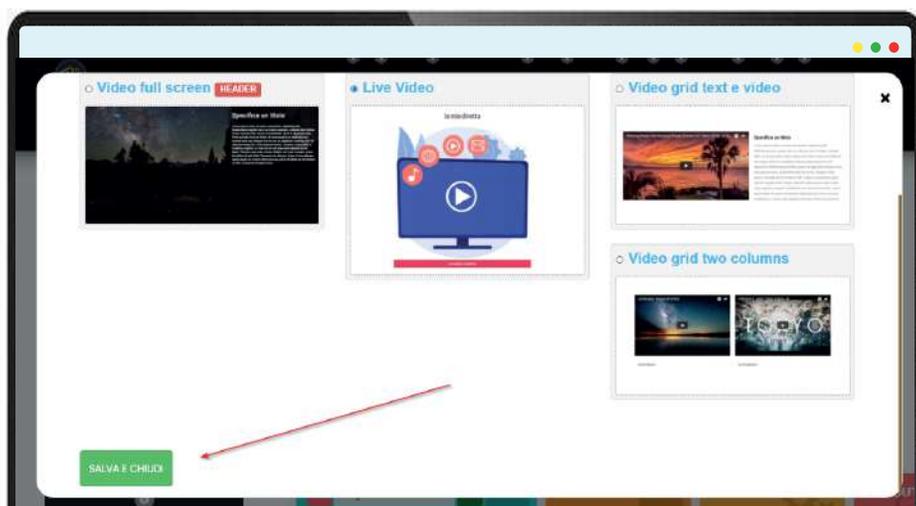
4

Clicca sulla barra "Altri Filtri" e seleziona il pulsante viola con l'icona del video.



5

Metti il flag al Box Video "Live Video" e premi su "Continua".



Clicca sul pulsante "Salva e Chiudi"

6

7

Ricordati di rendere visibili tutti i nuovi box che hai inserito con il tasto di approvazione!



8

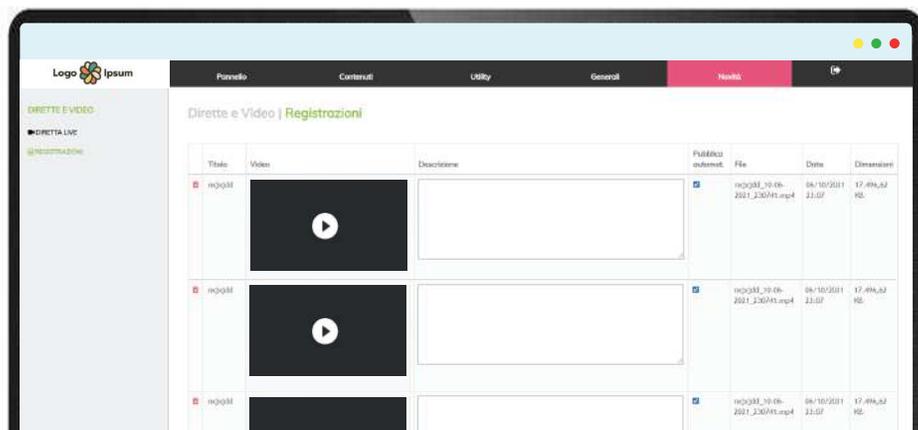
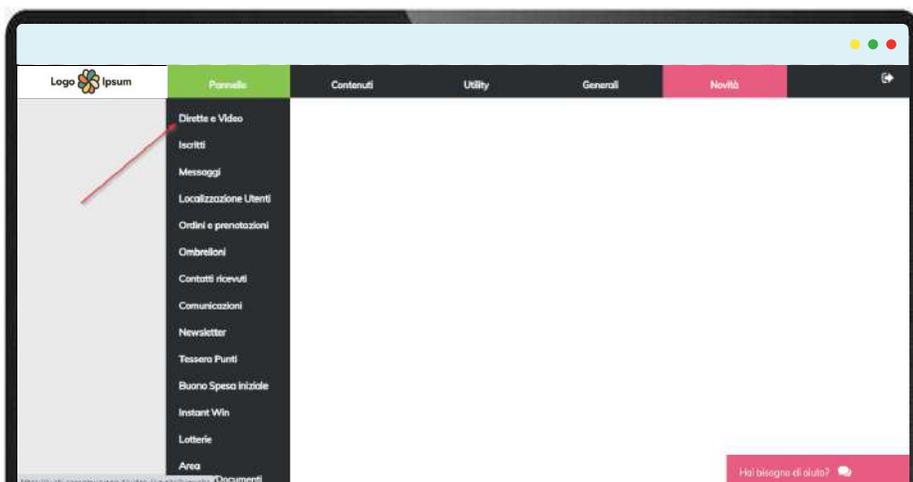
Ecco come si presenterà il nuovo box quando sarai in diretta.

I tuoi clienti potranno collegarsi in modo semplice e veloce cliccando su "Guarda la diretta".



1

Accedi alla sezione "Dirette e Video" dalla voce di menù "Pannello".



Entra nella sezione "Registrazioni" dal menù laterale a sinistra. Nella pagina puoi trovare tutte le dirette.

2

Per ogni diretta potrai inserire una descrizione ed eventualmente scegliere se eliminarla con il pulsante con l'icona del cestino rosso.

Le registrazioni potrai caricarle sulla tua App o sul tuo Sito utilizzando i normali BOX VIDEO